

JETZT DEN MILCHSCHAUM-EXPERTEN TESTEN!

30 TAGE

GELD-ZURÜCK
GARANTIE

DeLonghi

JETZT DEN MILCHSCHAUMEXPERTEN TESTEN! 30 Tage Geld-zurück-Garantie

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

- De'Longhi bietet allen Endkunden, die im Zeitraum vom 15.10.2019 bis 15.01.2020 (Datum des Kaufbelegs) ein Kaffeevollautomat-Aktionsmodell im deutschen Handel erworben haben, die Möglichkeit das Gerät bis zu 30 Tage zu testen und erstattet bei Nichtgefallen den Kaufpreis zurück.
- Veranstalter der Aktion ist die De'Longhi Deutschland GmbH, Carl-Ulrich-Str. 4, 63263 Neu-Isenburg. Die Abwicklung erfolgt über den Servicepartner atrikom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH, Haagweg 12, 65462 Ginsheim-Gustavsburg.
- Zur Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie muss das Gerät binnen 30 Tagen ab Kauf (es gilt das Datum des Kaufbelegs) online auf www.delonghi.com/de-de/promotions/gzg zur Rückgabe registriert werden. Anmeldungen per Post, Telefon oder E-Mail zur Geräterücknahme im Rahmen dieser Garantie sind nicht möglich. Geräte, die ohne vorherige Online-Registrierung eingeschickt werden, werden nicht bearbeitet und kostenpflichtig an den Absender retourniert.
- Die Rückerstattung erfolgt maximal in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung und ist nur auf eine deutsche Bankverbindung möglich.
- Die Portokosten für die Rücksendung des Gerätes werden nicht erstattet. Der Rückversand erfolgt auf eigenes Risiko.
- Wir behalten uns das Recht vor eine Rücknahme abzulehnen, sobald eine Unsachgemäße Bedienung nachzuweisen ist.
- Die Aktion gilt nur beim Kauf eines Aktionsgerätes im deutschen Handel. Geräte, die mit Finanzkauf, Ratenzahlung o.ä. erworben wurden, sind von der Aktion ausgeschlossen.
- Im Aktionszeitraum kann jeder Haushalt nur einmal diese Geld-zurück-Garantie in Anspruch nehmen.
- Das Gerät muss vor der Rücksendung ordentlich gereinigt werden: Wassertank & Bohnenbehälter geleert sowie Milchbehälter und Tresterbehälter geleert und gespült.
- Das Gerät muss vollständig in Original Kartonage inkl. dem gesamten Verpackungsmaterial zusammen mit dem Originalkaufbeleg und dem während der Registrierung bereitgestellten Paketbegleitschein zurückgeschickt werden an:
atrikom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH
Haagweg 12 | 65462 Ginsheim-Gustavsburg
- Das zur Rückerstattung angemeldete Gerät muss binnen 10 Werktagen ab Zusendung der Versanddokumente durch unsere Service Hotline bei vorgenannter Serviceanschrift zur weiteren Bearbeitung des Vorgangs eingehen.
Der Kunde erteilt De'Longhi Deutschland und dem mit der Abwicklung der Aktion beauftragten Unternehmen Atrikom fulfillment GmbH die Genehmigung, ihn im Rahmen der Bearbeitung des Vorgangs per Telefon zu kontaktieren, um die reibungslose Abwicklung zu gewährleisten.
- Nach Verifizierung der Kundendaten und Prüfung des Kassenbelegs wird der Kaufbetrag – bis maximal in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung – innerhalb von 30 Tagen ab Eingang des zurückgeschickten Gerätes an die vom Kunden angegebene deutsche Bankverbindung zurückerstattet.
- Die personenbezogenen Daten des Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben, die mit der Abwicklung der Aktion nicht in Verbindung stehen.
- De'Longhi Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, die Aktion im Fall von unvorhergesehenen Umständen zu ändern oder vorzeitig zu beenden.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.