

Nachhaltigkeit 2019

H6300.06-01



Nachhaltigkeit als Bestandteil unserer täglichen Arbeit.

Seit mehr als 25 Jahren ist **atrikomfulfillment** erfolgreich als Dienstleistungsunternehmen tätig. Das nachhaltige Wirtschaften hat sich dabei als gute und für uns richtige Maßnahme für ein stetiges Wachstum und Erfolg unseres Unternehmens bewährt.

Wir unterstützen unsere Kunden mit Komplettlösungen im Direkt-, Handels- und Veranstaltungsmarketing, bei Customer Relationship Communication sowie im eBusiness. Alle Dienstleistungen aus den Bereichen Beratung, IT-Systementwicklung, Database Marketing, Call Center und Kommunikations-Service, Kreation und Druckproduktion, Lager und Fulfillment, sowie Lettershop und Handling können individuell nach Bedarf des Kunden eingesetzt werden.

Die Zufriedenheit der Kunden bestimmt den Erfolg unseres Unternehmens. Eine starke Kundenorientierung und partnerschaftliche Zusammenarbeit, die auf eine langfristige Kundenbindung mit unserem Unternehmen abzielt, ergibt sich aus unserer **Mission**:

Wir bringen Waren, Informationen und Werte weltweit auf dem richtigen Kommunikationskanal, zum richtigen Zeitpunkt, zuverlässig zu Partnern, Mitarbeitern und Interessenten unserer Kunden.

Bei der Erreichung unserer Mission ist der Faktor Nachhaltigkeit in vielen Bereichen notwendig. Unsere **Mitarbeiter** stehen dabei als wesentlicher Faktor des Erfolgs. Hohe Flexibilität bei vielfältigen Aufgaben ist eine Herausforderung, die nur von verlässlichen Menschen wahrgenommen werden kann. Die Art unserer Dienstleistung erfordert genau dies von den Mitarbeitern:

Verantwortung, Wissen und Motivation

Nachhaltiger Erfolg ist für **atrikomfulfillment** aber nicht nur bei der Erfüllung der Kundenanforderungen von Bedeutung. Eine systematische und ständige Verbesserung streben wir auch bei der Nutzung von Energierohstoffen an, die zur Erbringung unserer Dienstleistungen nötig ist. Zum Wohle der Umwelt und zum Wohle des Unternehmens, da Ressourcen gespart und Kosten gesenkt werden.

Wir beziehen seit vielen Jahren unseren Strom ausschließlich aus regenerativer Erzeugung. Der ausschließliche Einsatz von umweltzertifizierten Drucksystemen und der umweltgerechte Umgang mit Materialien vom Entstehungsprozess bis hin zur Endverarbeitung gehört zu unseren unternehmerischen Aufgaben.

Die Weiterentwicklung des internen Abfall-Trenn-Systems ist ein ständiger Prozess, bei dem **atrikomfulfillment** seiner Verantwortung gegenüber den Ressourcen nachkommt.

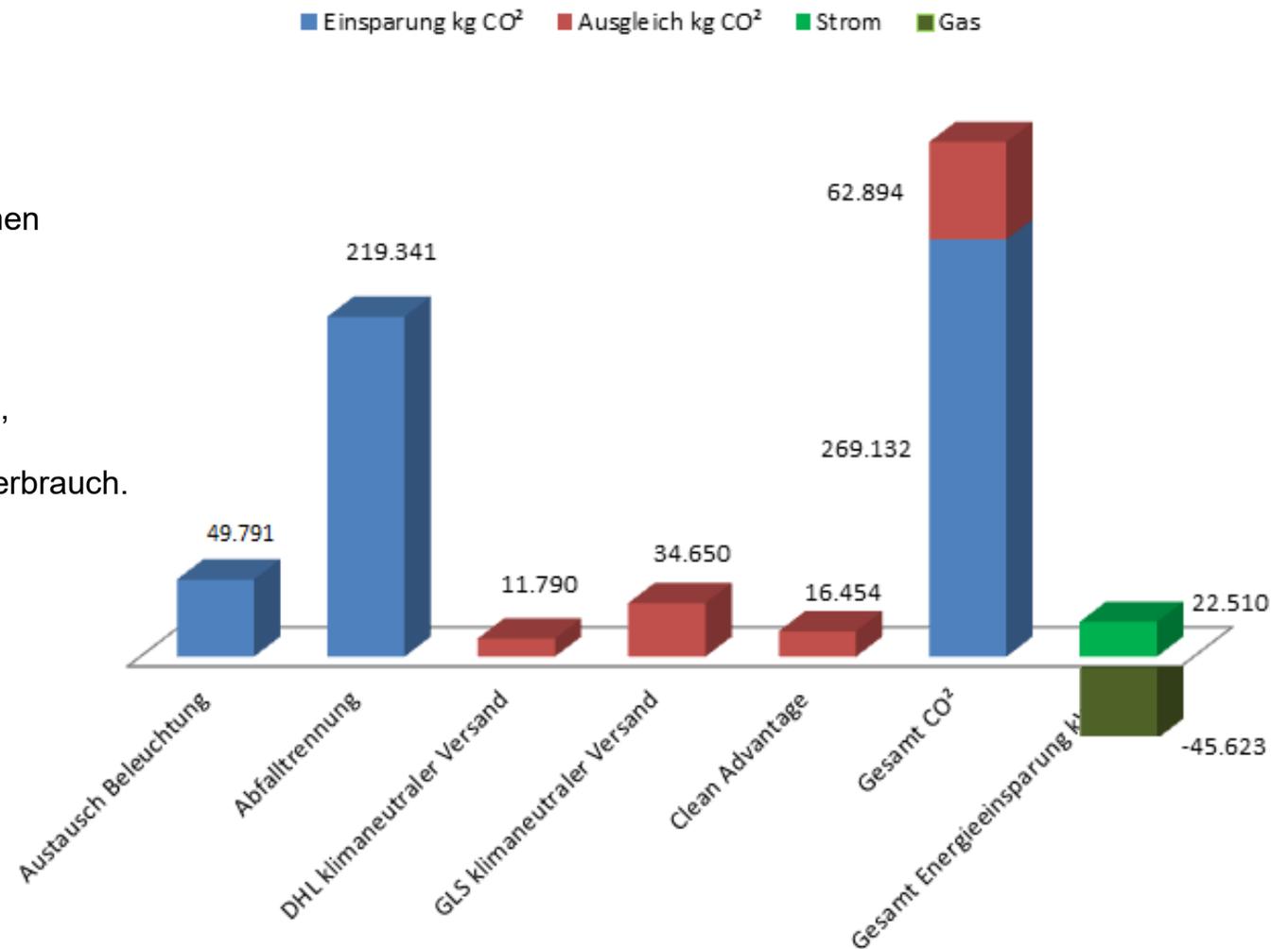
Seit Anfang 2017 nehmen wir am Wiesbadener Umweltberatungs- und Klimaschutzprogramm ÖKOPROFIT teil. Dies ist für uns ein weiterer Baustein, unser Umweltbewusstsein im, und außerhalb des Unternehmens zu dokumentieren.

Durch kleine und größere Maßnahmen konnten wir für 2019 insgesamt...

rund **269.132 kg CO²** einsparen,

62.894 kg CO² kompensieren,

bei einem leicht erhöhtem Energieverbrauch.



- I Umgesetzte Projekte 2019**
- II Ökonomische Verantwortung**
- III Ökologische Verantwortung**
- IV Soziale Verantwortung**
- V Reporting**
- VI Qualitätsziele 2020**
- VII Anhang Zertifikate**

- 1. Erfolgreiche Re-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015**
- 2. Zertifikatserteilung im Wiesbadener Projekt ÖKOPROFIT und Weiterführung im ÖKOPROFIT-Klub**
(= Einstieg ins Umweltmanagementsystem)
- 3. Erfolgreiche Auditierung zur Lohnlagerung von BIO-Artikeln**
(= Erweiterung des atrikom-Produkt-Portfolios)
- 4. Teilnahme am Energieeffizienz-Netzwerk**
(= Initiative der Bundesregierung zum Nationalen Aktionsplan Energieeffizienz)
- 5. Verbesserte Abfallbilanz durch Erweiterung der Abfalltrennung**
(= Erhöhung der stofflichen Verwertung und Reduzierung der thermischen Verwertung)
- 6. Austausch der gesamten Beleuchtung durch LED**
(= LED-Umrüstung im gesamten Gebäude und Außenbereich)
- 7. Kontinuierlicher Austausch unserer eingesetzten Gerätschaften**
(= Energieeinsparung durch Einsatz umweltzertifizierter, energieeffizienterer Systeme)



INITIATIVE
ENERGIEEFFIZIENZ
NETZWERKE



- Bei **atrikom** existiert eine von der Geschäftsleitung verfasste und in Kraft gesetzte Nachhaltigkeitspolitik. Diese ist Teil des **Managementhandbuchs**. Als einen wichtigen Bestandteil zur Dokumentation unserer Umweltpolitik, sehen wir die Auflistung in unserem Organigramm.
- Durch Anforderungen unserer Kunden und dazugehörige Audits, sowie der Teilnahme an Messen und Veranstaltungen, werden unsere Maßnahmen in Bezug auf Nachhaltigkeit ständig verbessert. Die Teilnahme am Wiesbadener ÖKOPROFIT-Programm ist dabei ein Schritt zu einem Umwelt- und Energiemanagement, das unsere Nachhaltigkeit unterstreicht.
- Unsere Anforderungen an Subunternehmer, Zulieferer und Geschäftspartner werden weiter ausgebaut. Bisher setzen wir auf den Einsatz FSC-zertifizierter Papiere sowie den CO₂-neutralen Versand, den wir auch unseren Kunden empfehlen. Durch jährliche Lieferantengespräche konnten wir Einsparungen im Bestellwesen erreichen, immer mehr Bestellungen werden dabei gebündelt ausgeführt.
- Die seit 2015 bestehende Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 wurde im Jahr 2017 auf die neue Norm DIN EN ISO 9001:2015 umgestellt und im Januar 2018 mit der Erteilung des Zertifikats durch den TÜV Hessen erfolgreich durchgeführt.
- Die im Jahr 2019 erhaltene Bescheinigung über die ordnungsgemäße Lagerung und Versendung von BIO-Produkten, erhöht unseren Standard und erweitert unser Produktportfolio.
- Der jährliche Erhalt des DDV-Qualitätssiegels ist ein weiterer Baustein, der unsere Standards dokumentiert.

- **atrikom fulfillment** hat seit der Gründung 1992 niemals Bußgelder oder Strafzahlungen aufgrund von Verstößen gegen Umweltauflagen zahlen müssen.
- Ein konkretes Ziel, die Umweltbelastung des Unternehmens stetig zu vermindern, ist die Reduzierung des Energieverbrauchs um 5% pro Jahr.
- Durch Dokumentation der Energieverbräuche (Strom/Gas) werden die regelmäßigen Auswirkungen überwacht.
- Die regelmäßigen Besprechungen der Geschäftsleitung mit einem erweiterten Führungskreis (G7) beinhalten auch Fragen und Maßnahmen zum Thema Umweltschutz.
- Alle Mitarbeiter werden einmal jährlich zu Umweltthemen (Grundschulung) unterrichtet. Die Mitarbeiter, die mit erhöhtem Energieverbrauch und/oder Abfall in Verbindung kommen, werden nach einer sorgfältigen Einarbeitung in jährlichen Schulungen (erweiterte Schulung) auf die unternehmenseigenen Umweltbelange hingewiesen und weiter sensibilisiert. Bei Änderungen/Neuerungen finden zusätzliche Schulungen statt.
- Unser internes Abfallkonzept wird stetig überprüft, verbessert und aufrechterhalten. Dabei werden die Abfälle in allen Produktivbereichen getrennt gesammelt, um ein bestmögliches Recycling zu erreichen und Kosten zu minimieren.



- **atrikom fulfillment** setzt seit 1999 auf ein eigenes Sozialmanagementsystem, und vermittelt hier die Werte **Respekt, Teamgeist, Freundlichkeit, Kollegialität, Hilfsbereitschaft, Gleichberechtigung** und **Fairness**
- Regelmäßige Veranstaltungen zur Gesundheitsvorsorge werden bei **atrikom fulfillment** für alle Mitarbeiter angeboten und wahrgenommen!
- Die Arbeitsunfallquote ist seit mehreren Jahren bei 0%!
- Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit liegt bei 7,7 Jahren im Unternehmen. Über ein Drittel unserer Mitarbeiter (33,9%, 38 Mitarbeiter) sind dabei seit über 10 Jahren für **atrikom fulfillment** tätig!
- Durch zunehmenden Einsatz von Arbeitszeit im Homeoffice oder Teilzeitarbeit wird auf soziale Einflüsse Rücksicht genommen, zum Wohle des Mitarbeiters (Beispiel: alleinerziehende Mütter, Elternschutz...) und auch der Umwelt. Ebenso erfolgen Konferenzen und Abstimmungsmeetings vermehrt über Skype, wie z.B. das tägliche Produktionsmeeting zwischen unseren beiden Standorten.

1. **Stromverbrauch**
2. **Gasverbrauch**
3. **Aufstellung der wiederverwertbaren Ressourcen**
4. **Betriebszugehörigkeit der Mitarbeiter**
5. **Erreichung Qualitätsziele 2019**

Monat	2019	Mitarbeiter	2018	Mitarbeiter	2017
Januar	37.266	110	34.863	99	41.871
Februar	30.089	114	30.780	99	34.861
März	31.749	113	32.382	98	35.788
April	27.083	115	28.815	98	27.604
Mai	24.596	115	28.805	98	30.521
Juni	25.421	114	29.099	100	28.164
Juli	31.335	113	31.936	100	31.901
August	28.322	112	30.937	107	29.906
September	25.537	113	27.923	108	28.185
Oktober	27.243	111	29.847	106	28.788
November	29.635	114	33.893	109	35.893
Dezember	26.725	113	28.231	110	29.948
Gesamt	345.001	113	367.511	103	383.430

minus 6,12%

minus 4,16%

plus 2,9%

Anmerkung:

➤Die komplette Beleuchtung wurde im April 2019 auf LED umgestellt.

➤Die Arbeitszeiten wurden in einigen Abteilungen ausgeweitet.

➤Der Stromverbrauch konnte trotz der mehr Mitarbeiter gesenkt werden:

- Mehr Mitarbeiter

2019 = 113

2018 = 103

plus 9,7% (Vorjahr plus 17,2%)

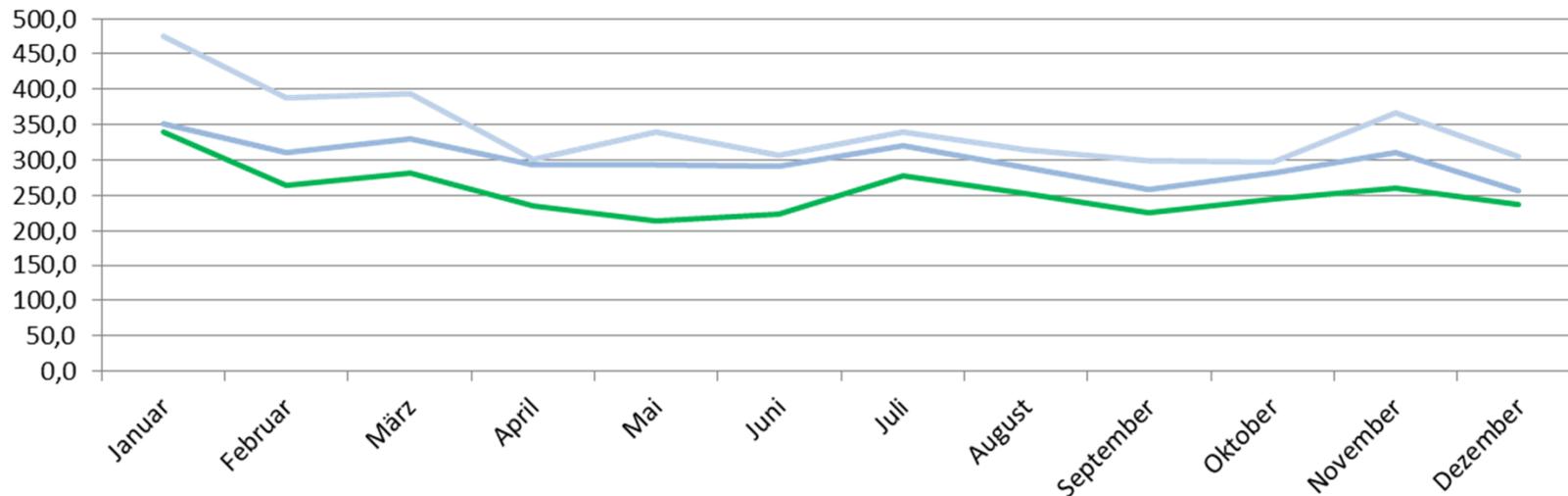
Gründe der Reduzierung:

- Auswirkung LED-Umstellung
- Änderung am Einschaltverhalten (Maschinen werden erst bei unmittelbarer Nutzung eingeschaltet)
- Effizienz der neuen Maschinen
- Sensibilisierung Mitarbeiter

Um die Verbrauchswerte in Relation zu setzen, sind die nachfolgenden Kennzahlen entstanden:

Kennzahl 1 > Stromverbrauch pro Mitarbeiter

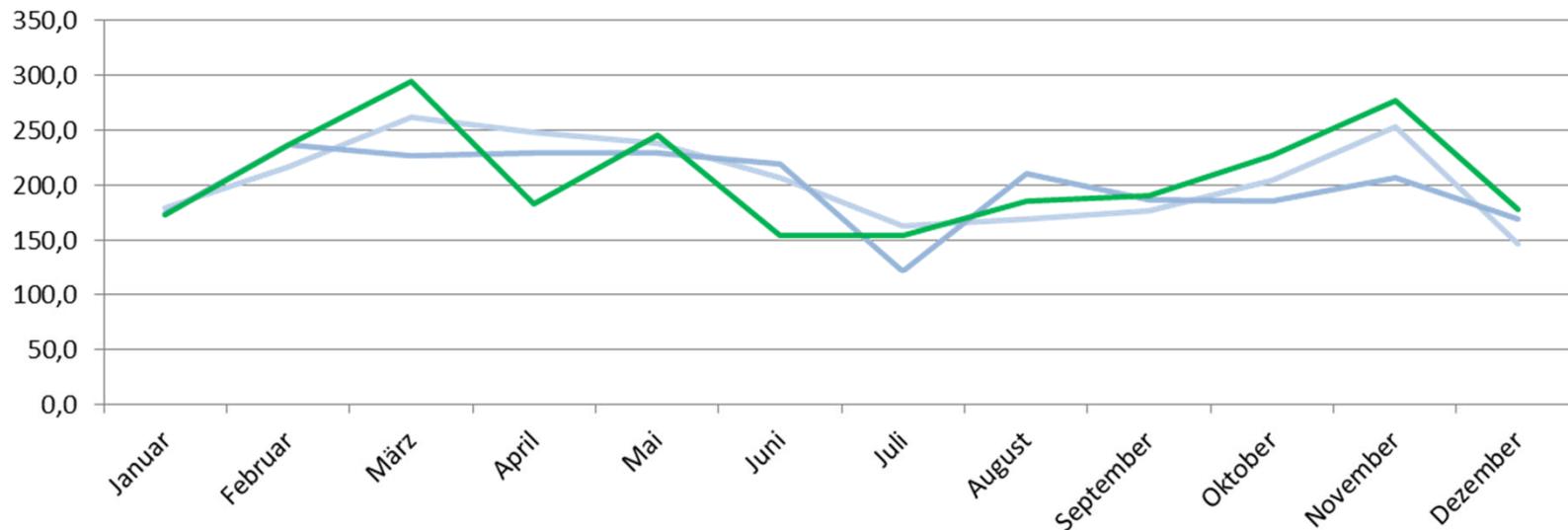
Kennzahl 1	Stromverbrauch/Mitarbeiter (Kennzahl: je niedriger, desto weniger Stromverbrauch pro Mitarbeiter)												
Kennzahl 2017	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2017
Stromverbrauch kWh	41.871	34.861	35.788	27.604	30.521	28.164	31.901	29.906	28.185	28.788	35.893	29.948	383.430
Mitarbeiter	88	90	91	92	90	92	94	95	94	97	98	98	1.119
Kennzahl 2018	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2018
Stromverbrauch kWh	34.863	30.780	32.382	28.815	28.805	29.099	31.936	30.937	27.923	29.847	33.893	28.231	367.511
Mitarbeiter	99	99	98	98	98	100	100	107	108	106	109	110	1.232
Kennzahl 2019	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2019
Stromverbrauch kWh	37.266	30.089	31.749	27.083	24.596	25.421	31.335	28.322	25.537	27.243	29.635	26.725	345.001
Mitarbeiter	110	114	113	115	115	114	113	112	113	111	114	113	1.357
Kennzahl 1 - 2017	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	
Kennzahl 1 - 2018	475,8	387,3	393,3	300,0	339,1	306,1	339,4	314,8	299,8	296,8	366,3	305,6	343,3
Kennzahl 1 - 2019	352,2	310,9	330,4	294,0	293,9	291,0	319,4	289,1	258,5	281,6	310,9	256,6	298,3
Kennzahl 1 - 2019	338,8	263,9	281,0	235,5	213,9	223,0	277,3	252,9	226,0	245,4	260,0	236,5	254,2



Um die Verbrauchswerte in Relation zu setzen, sind die nachfolgenden Kennzahlen entstanden:

Kennzahl 2 > Digitaldrucke zu Stromverbrauch (Drucke/kWh)

Kennzahl 2	Drucke/Stromverbrauch (Kennzahl: je höher, desto mehr Drucke pro Stromverbrauch)												
Kennzahl 2017	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2017
Sromverbrauch kWh	41.871	34.861	35.788	27.604	30.521	28.164	31.901	29.906	28.185	28.788	35.893	29.948	383.430
Drucke	7.516.755	7.555.015	9.359.717	6.852.790	7.260.692	5.819.821	5.179.714	5.067.055	4.970.536	5.873.641	9.054.265	4.372.209	78.882.210
Kennzahl 2018	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2018
Sromverbrauch kWh	34.863	30.780	32.382	28.815	28.805	29.099	31.936	30.937	27.923	29.847	33.893	28.231	367.511
Drucke	6.063.830	7.270.662	7.328.432	6.609.536	6.584.837	6.377.313	3.896.272	6.510.118	5.209.900	5.514.247	6.981.546	4.787.040	73.133.733
Kennzahl 2019	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2019
Sromverbrauch kWh	37.266	30.089	31.749	27.083	24.596	25.421	31.335	28.322	25.537	27.243	29.635	26.725	345.001
Drucke	6.415.532	7.100.382	9.346.927	4.960.637	6.022.204	3.903.527	4.826.640	5.232.329	4.853.538	6.162.234	8.191.327	4.761.894	71.777.171
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	
Kennzahl 2 - 2017	179,5	216,7	261,5	248,3	237,9	206,6	162,4	169,4	176,4	204,0	252,3	146,0	205,7
Kennzahl 2 - 2018	173,9	236,2	226,3	229,4	228,6	219,2	122,0	210,4	186,6	184,8	206,0	169,6	199,0
Kennzahl 2 - 2019	172,2	236,0	294,4	183,2	244,8	153,6	154,0	184,7	190,1	226,2	276,4	178,2	208,0



Monat	2019	WE2019	2018	WE2018	2017
Januar	226.314	806	172.086	822	262.454
Februar	141.748	708	195.919	879	155.398
März	111.596	819	148.808	874	101.017
April	33.400	902	22.753	754	51.486
Mai	10.412	806	1.373	774	20.765
Juni	2.440	633	0	917	0
Juli	2.442	752	0	739	0
August	2.311	746	0	811	0
September	3.818	872	3.514	701	10.485
Oktober	36.797	1.025	30.245	886	52.109
November	150.084	1.125	87.657	987	160.066
Dezember	173.951	977	187.335	623	199.535
Gesamt	895.313	10.171	849.690	9.767	1.013.315

 plus 5,4%

 plus 4,13%

 minus 16,15%

 plus 6,75%

 minus 8,11%

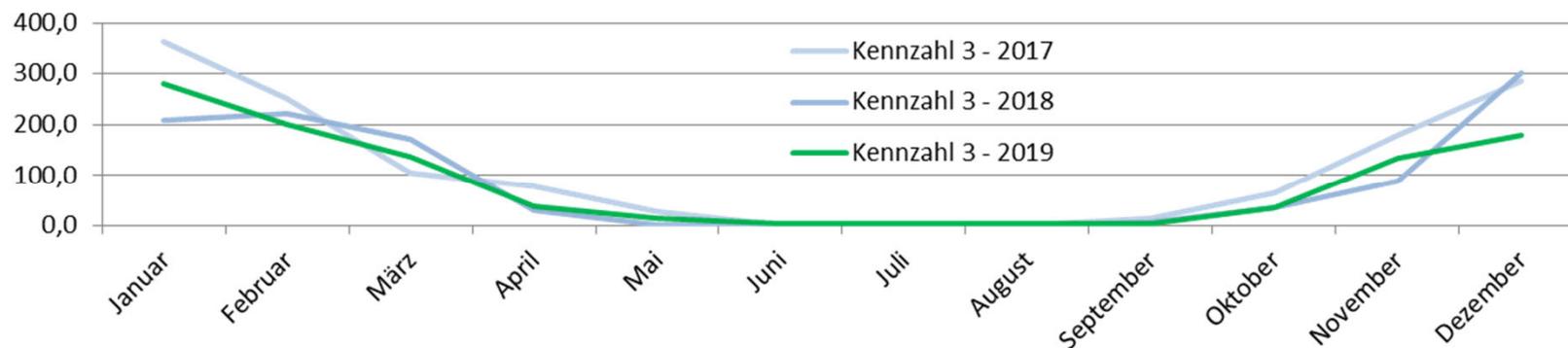
Anmerkung: Der Gasverbrauch konnte 2019 nicht reduziert werden. Gründe für die Erhöhung des Verbrauchs sind:

- Ausdehnung der täglichen Arbeitszeiten in verschiedenen Bereichen
- Steigerung der Wareneingänge
 - 2011 = 3.975 WEs
 - 2015 = 5.850 WEs (+47,14%)
 - 2016 = 9.488 WEs (+62,18%)
 - 2017 = 9.149 WEs (-3,57%)
 - 2018 = 9.767 WEs (+6,75%)
 - 2019 = 10.171 WEs (+4,13%)
- Temperatur insgesamt niedriger als im Vorjahr.
Die durchschnittliche Temperatur lag 2019 bei 11,7° (2018 = 12,5°)

Um die Verbrauchswerte in Relation zu setzen, sind die nachfolgenden Kennzahlen entstanden:

Kennzahl 3 > Gasverbrauch zu Wareneingängen (komplettes Jahr)

Kennzahl 3	Gasverbrauch/Wareneingänge (Kennzahl: je niedriger, desto weniger Gasverbrauch pro Wareneingang)												
Kennzahl 2017	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2017
Gasverbrauch	262.454	155.398	101.017	51.486	20.765	0	0	0	10.485	52.109	160.066	199.535	1.013.315
Wareneingänge	722	620	957	671	783	784	706	724	798	798	889	697	9.149
Kennzahl 2018	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2018
Gasverbrauch	172.086	195.919	148.808	22.753	1.373	0	0	0	3.514	30.245	87.657	187.335	849.690
Wareneingänge	822	879	874	754	774	917	739	811	701	886	987	623	9.767
Kennzahl 2019	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	2019
Gasverbrauch	226.314	141.748	111.596	33.400	10.412	2.440	2.442	2.311	3.818	36.797	150.084	173.951	895.313
Wareneingänge	806	708	819	902	806	633	752	746	872	1.025	1.125	977	10.171
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	
Kennzahl 3 - 2017	363,5	250,6	105,6	76,7	26,5	0,0	0,0	0,0	13,1	65,3	180,1	286,3	110,8
Kennzahl 3 - 2018	209,4	222,9	170,3	30,2	1,8	0,0	0,0	0,0	5,0	34,1	88,8	300,7	87,0
Kennzahl 3 - 2019	280,8	200,2	136,3	37,0	12,9	3,9	3,2	3,1	4,4	35,9	133,4	178,0	88,0



Im Jahr 2019 sind bei **atrikom fulfillment.** diese Ressourcen einer Wiederverwertung zugeführt worden:

		Zahlen 2018
Papier/Pappe	250.270 kg	306.240 kg
Folie/Kunststoff	6.915 kg	3.635 kg
Metall	2.010 kg	880 kg
Holz	21.466 kg	28.670 kg
Elektroschrott	1.070 kg	380 kg
Sperrmüll	390 kg	0 kg
Sonstige Wertstoffe	33.490 kg	40.930 kg

Insgesamt sind somit 323,4 Tonnen an wiederverwertbaren Materialien gesammelt worden. (2018 = 387,4 Tonnen)
 Über die Höhe haben wir nur bedingt Einfluss, da wir hier von unseren Kunden abhängig sind. Jedoch ist ein leichter Rückgang zu vermerken, hervorgerufen durch geringere Einkaufsmengen und verbesserte Trennung der Abfälle.
 Die Trennung der unterschiedlichen Abfall-Fraktionen wird von uns in Zusammenarbeit mit den beauftragten Entsorgungsunternehmen stetig verbessert.

atrikom fulfillment. beauftragt die folgenden Unternehmen mit der fachgerechten Wiederverwertung der angefallenen Ressourcen:





Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit liegt bei 7,7 Jahren im Unternehmen.
 33,9% der Mitarbeiter (38) sind seit über 10 Jahren bei **atrikom fulfillment** !
 Vergleich zu 2018: Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit = 8,36 Jahre

Die Ziele aus Wirtschaftlichkeit und Rentabilität konnten 2019 bedingt durch Sondereffekte nicht erreicht werden.

Gesetzte Ziele:	Wert 2018	Plan 2019	Erreichtes Ergebnis
1. Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden (Note)	1,7	1,5	verbessert 1,65
2. Steigerung der gewonnenen Abschlussquote (Angebote)	92,0%	80,0%	übertroffen 95,2%
3. Lückenlose Dokumentation der Reklamationen zu	100%	100%	erreicht 100%
4. Einhaltung der festgelegten, internen Kunden-SLAs zu	84,4%	90%	leicht verbessert 85,6%
5. Verringerung der Krankheitsrate der Mitarbeiter	5,96%	5,0%	verbessert 5,13%
6. Mindestens 3 Verbesserungsvorschläge pro Abteilung	54	60	leicht verbessert 55
7. Reduzierung des Energieverbrauchs > Strom	367.511 kWh	IST 345.001 kWh	-6,12 %
> Gas	849.690 kWh	IST 895.313 kWh	+5,36 %

Folgende Ziele streben wir unter Anwendung des Managementsystems für 2020 an:

1. Steigerung der Kundenzufriedenheit unserer A-Kunden (Note 1,65) auf Note **1,5**
2. Betriebsergebnis gesamtes Unternehmen Steigerung um **2%**
3. Bestätigung der gewonnenen Abschlussquote (Angebote) von **80%**
4. Lückenlose Dokumentation der Reklamationen zu **100%**
5. Einhaltung der festgelegten, internen Kunden-SLAs zu **90%**
6. Verringerung der Krankheitsrate der Mitarbeiter von 5,13% auf **4,9%**
7. Verringerung der Reklamationskosten um **25%**
8. Aufbau eines betrieblichen Vorschlagwesens

Folgende Nachhaltigkeitsziele streben wir unter Anwendung des Managementsystems für 2020 an:

1. Reduzierung des Energieverbrauchs um **5%** (Strom, Gas)
2. Auszeichnung als ÖKOPROFIT-Klub-Betrieb
3. Erneuter Erhalt der BIO-Zertifizierung für die Lagerung von BIO-Produkten
4. Durchgängige Integration der Verpackungsangaben in den Wareneingangsprozess
5. Sensibilisierung der Mitarbeiter zu Umweltthemen
(Nutzung von Bus, Bahn, Bildung von Fahrgemeinschaften, Nutzung des Fahrrad)
6. Interne Abstimmung zur Umsetzung der Konzepte zur Nutzung von Photovoltaik

1. **Zertifikat DIN EN ISO 9001:2015**
2. **Bescheinigung über Lagerung BIO-Produkte**
3. **Auszeichnung ÖKOPROFIT-Betrieb 2018/2019**
4. **Urkunde DDV Leistungssiegel 2019**
5. **CO₂-Vermeidung durch Ökostrom**
6. **CO₂-neutraler Versand mit DHL**
7. **CO₂-neutraler Versand mit DPD**
8. **CO₂-neutraler Versand mit GLS**
9. **Teilnahme Energieeffizienz-Netzwerk**
10. **Ausbildungsbetrieb 2019**



Audit im Februar 2019


ZERTIFIKAT
für das Managementsystem nach
DIN EN ISO 9001:2015
Der Nachweis der regelkonformen Anwendung wurde erbracht
und wird gemäß TÜV PROFICERT-Verfahren bescheinigt für

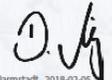
atrikom fulfillment.

atrikom fulfillment
Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH
Haagweg 12, D-65462 Ginsheim-Gustavsburg
An der Kreuzlache 8, D-65474 Bischofsheim

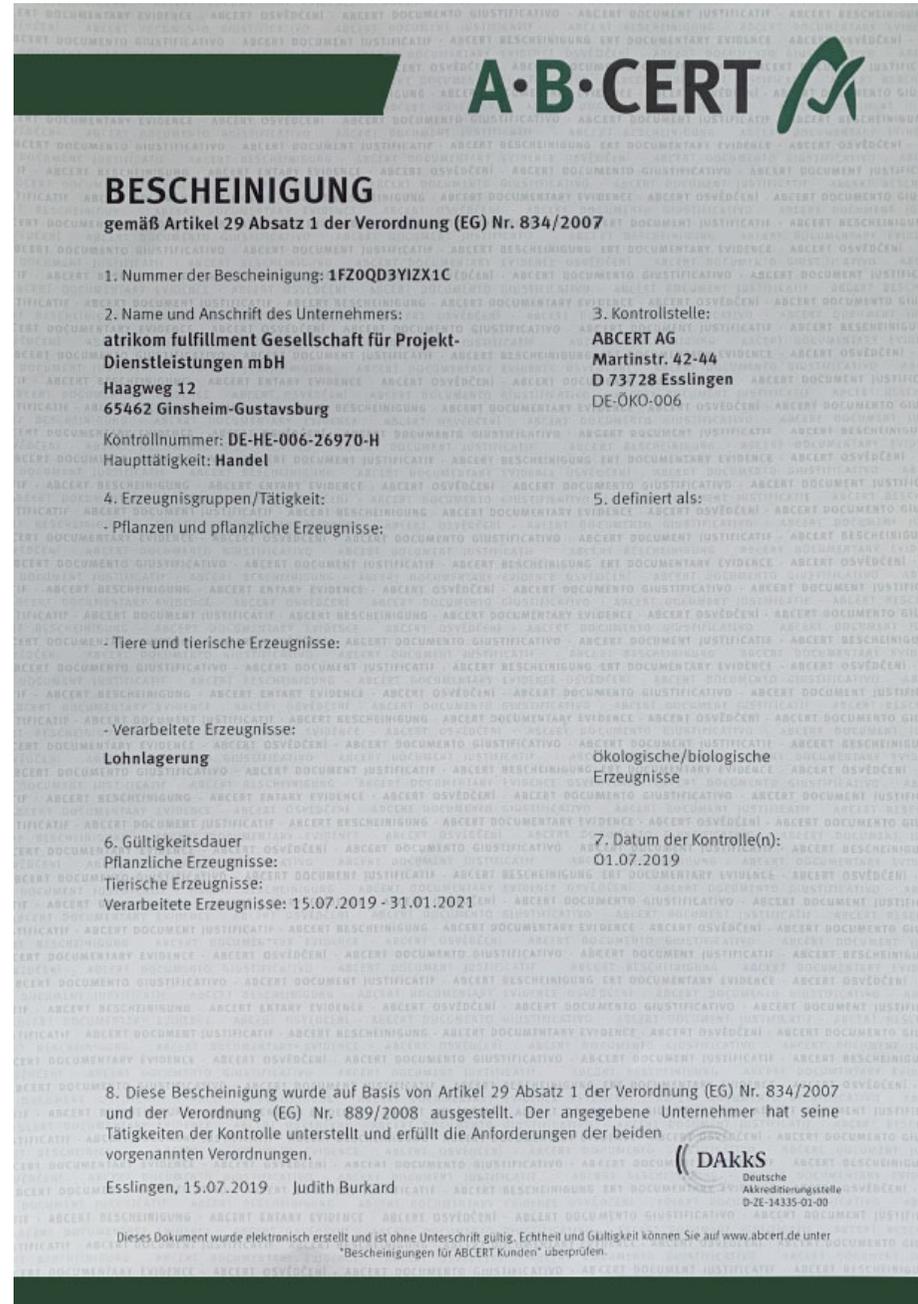
Geltungsbereich:

Beratung und Umsetzung von
Dialogmarketing und Mailing-Projekten,
Datenverarbeitung, Digitaldruckproduktionen sowie
Waren-, Informations- und Werbemittel-Fulfillment

Zertifikat-Registrier-Nr. 73 100 4775	Zertifikat gültig* von 2018-02-17 bis 2021-02-16
Auditbericht-Nr. 4331 8632	Erstzertifizierung 2015-02-17

   
Damstadt, 2018-02-05
Zertifizierungsstelle des TÜV Hessen
- Der Zertifizierungsstellenleiter -

SEITE 1 VON 1
*vorheriges Zertifikat war gültig bis 2018-02-16
Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV PROFICERT-Verfahren durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.
Die aktuelle Gültigkeit ist nachprüfbar unter www.tuev-club.com. Originalzertifikate enthalten ein aufgeklebtes Hologramm.
TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH, Robert-Bosch-Strasse 16, D-64293 Darmstadt, Tel. +49 6151/600331 Rev-06-1711



Audit und Erteilung Bescheinigung
im Juli 2019

Auszeichnung als ÖKOPROFIT-Betrieb im
Dezember 2019



Erteilung des Zertifikats im April 2018

2018/2019

URKUNDE

QUALITÄTSSIEGEL**Kompetenz-Center DirectMail Services**

Für vorbildliche Qualität und Leistungen werden der Firma

atrikom fulfillment
Ges. f. Projekt-Dienstleistungen mbH,
Ginsheim-Gustavsburg

die *Qualitätssiegel Datenverarbeitung,*
Lettershop und Fulfillment des
 Deutschen Dialogmarketing Verbandes e.V. (DDV) erteilt.



Gültig 25. Mai 2018 bis 31. Dezember 2019

Das Prüf- und Zertifizierungsverfahren des Kompetenz-Centers hat ergeben, dass das Unternehmen die an die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) angepassten Qualitäts- und Leistungsstandards des Kompetenz-Centers erfüllt und die Gewähr für eine besonders gute, verbraucher- und auftragbergerechte Arbeit bietet.

Auszüge aus dem Inhalt der Prüfung:

- Mitarbeiterschulungen, u. a. zu den relevanten Gesetzen
- Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes und der selbst auferlegten Datenschutzvorgaben
- Beachtung der Hinweispflichten (BDSG, DS-GVO, Robinsonliste, Werbe-widersprüche, etc.) gegenüber Adresseigentümern und Kunden
- Nennung der vorgeschriebenen Angaben bei Angeboten, Aufträgen und Auftragsbestätigungen
- Erfüllung der vorgeschriebenen Pflichten zur Steuerung von IT-Verarbeitungen
- Durchführung einer transparenten, zeitnahen Rechnungsstellung
- Beachtung des fairen Wettbewerbs

Frankfurt, im April 2018

Paul Nachtshiem
Geschäftsführer DDV

Joachim Nolde
Hauptgeschäftsführer IHK Wiesbaden
Vorsitzender Kontrollkommission

Erteilung des Zertifikats im August 2019

ZERTIFIKAT
für den Einsatz regenerativer Energien

Die RhönEnergie Fulda GmbH bestätigt, dass die **atrikom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH** für den Zeitraum vom 1. Januar 2019 bis 31. Dezember 2022 Ökostrom bezieht, welcher zu 100 % aus regenerativen Energien erzeugt wird.

Folgende Liegenschaft wird durch Ökostrom versorgt:
Haagweg 12, 65462 Ginsheim-Gustavsburg

Unser Öko-Tarif trägt das TÜV-Siegel für Ökostromprodukte. Damit wird unter anderem bestätigt, dass der Strom zu 100 Prozent aus regenerativen Energien stammt und dass sich die Energie aus Wasserkraft bei dem Tarif TÜV Süd EE eindeutig einer Quelle zuordnen lässt. Das Zertifikat garantiert, dass die Belieferung mit Ökostrom aus TÜV Süd zertifizierten Kraftwerken erfolgt.

Fulda, 21. August 2019

Helena Haas *Philipp Hofmann*

i. V.
Helena Haas
Geschäftskundenvertrieb
RhönEnergie Fulda GmbH

i. A.
Philipp Hofmann
Geschäftskundenvertrieb
RhönEnergie Fulda GmbH



ZERTIFIKAT 2019

atrikom fullfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen GmbH

hat für 2019 insgesamt **11,79 t CO₂e** durch klimaneutrale GOGREEN Produkte und Services ausgeglichen.

Deutsche Post DHL Group glich die durch Transport und Logistik entstandenen Treibhausgasemissionen durch Klimaschutzprojekte aus:

Effiziente Kocher, Lesotho (CDM 5482, GS 913)	Wasserfilter, Guatemala (GS 1321)
Energie aus Biomasse, Brasilien (GS 1042)	Wasserkraft, Laos (GS 2707)
Haushalts-Biogas, Vietnam (GS 1083)	Strom aus Deponiegas, Chile (GS 3976)
Brunnensanierung, Eritrea (GS 1247)	Windkraft, Indien (GS 4603)

Weitere Informationen über die GOGREEN Klimaschutzprojekte finden Sie unter: dpdhl.de/gogreen-projekte

Jill Meiburg
Senior Vice President
Communications and Sustainability Strategy

Dieses Zertifikat wird von Deutsche Post DHL Group ausgestellt. Die auf dem Zertifikat angegebenen Treibhausgasemissionen (ausgewiesen als CO₂e*) beinhalten Emissionen aus Transport und Logistik sowie vorgelagerte Emissionen aus Kraftstoff- und Energieerzeugung. Die Treibhausgasemissionen wurden berechnet und durch Investitionen in die oben genannten Klimaschutzprojekte ausgeglichen. SGS (Société Générale de Surveillance) hat die berechneten Treibhausgasemissionen und deren Kompensation für den Zeitraum vom 01.01.2019 bis zum 31.12.2019 entsprechend dem Carbon Management System und gemäß dem „Greenhouse Gas Protocol – Product Life Cycle Accounting and Reporting Standard“ verifiziert.

*CO₂e: Die CO₂-Äquivalente für den Emissionsausgleich beinhalten Kohlenstoffdioxid (CO₂), aber auch weitere Treibhausgase wie Methan (CH₄) und Distickstoffoxid (N₂O).



Erteilung des Zertifikats im Oktober 2020

Erteilung des Zertifikats im Juli 2012



Zertifikat



atrikom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH

hat im Zeitraum von Oktober 2019 bis Dezember 2019 aktiv am Programm
GLS KlimaProtect teilgenommen und damit den Paketversand über die
General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG
klimaneutral abgewickelt.

Die beim Pakettransport entstandenen CO₂-Emissionen werden durch Investitionen
in ein extern zertifiziertes Waldschutz- und Aufforstungsprojekt (VCS/CCB Standard)
ausgeglichen.


Martin Seidenberg
Vorsitzender der Geschäftsführung
der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG
Neuenstein, März 2020

Dieses Zertifikat wird ausgestellt von der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG.
Die Berechnung der CO₂-Emissionen pro Paket erfolgt gemäß der DIN EN 16258:2012 (Methode zur Berechnung und Deklaration
des Energieverbrauchs und der Treibhausgasemissionen bei Transportdienstleistungen – Güter- und Personenverkehr –).
Weitere Informationen zu unserem Programm KlimaProtect finden Sie auf unserer Website <https://gls-group.eu/DE/de/klima-protect>

Erteilung des Zertifikats im März/April 2020

Zertifikat

für CO₂-neutralen Paketversand



Durch den Versand von Paketen
mit dem *ThinkGreenService* kompensierte

atrikom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH

34,65 t CO₂

vom 01.01.2019 bis 30.09.2019

Die beim Pakettransport entstandenen Emissionen werden durch
Investitionen in extern zertifizierte Aufforstungsprojekte ausgeglichen.


Martin Seidenberg
Vorsitzender der Geschäftsführung

Dieses Zertifikat wird ausgestellt von der GLS Germany.
Die Berechnung der CO₂-Emissionen pro Paket erfolgt in Anlehnung an die ISO 14064-1,
das Greenhouse Gas (GHG) Protocol und die DIN EN 16258. Weitere Informationen zu
unserem Umweltprogramm ThinkGreen finden Sie auf unserer Website gls-group.eu.

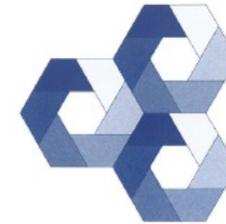
Neuenstein, 01.04.2020



Erteilung der Urkunde im August 2019



Urkunde



**atrikom fulfillment Gesellschaft für
Projekt-
Dienstleistungen GmbH**

Erteilung der Urkunde im April 2019

sichert als

Ausbildungsbetrieb 2019

den Fachkräftenachwuchs von morgen.

Darmstadt, 16. April 2019

Vizepräsident

Hauptgeschäftsführer



Herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserem Engagement.



atrikom Umweltteam