

AGB

Allgemeine Angebotsgrundlagen

Damit Sie sicher kalkulieren können!

Alle Angebote basieren auf den Angaben des Auftraggebers. atrikom wird den Auftraggeber nach bestem Wissen und Gewissen hinsichtlich Beratung, Planung und Durchführung unterstützen. Sind bei Angebotserstellung nicht alle für die Durchführung des Auftrags relevanten Informationen bekannt oder liegt kein Materialmuster vor, können Preis- und/oder Terminänderungen eintreten. Sind bei der Durchführung von Aufträgen Arbeiten erforderlich, die nicht im Angebot aufgeführt sind, wird der Mehraufwand zu den jeweils gültigen Stundensätzen berechnet. Bei zu erwartenden Mehraufwendungen von mehr als 10% des ursprünglichen Angebotes erfolgt selbstverständlich eine Abstimmung mit dem Auftraggeber. Bei Rücktritt des Auftraggebers vom Vertrag berechnet atrikom alle bis zum Zeitpunkt der Stornierung durchgeführten Arbeiten zuzüglich 30% Administrationsaufschlag. Alle Preisangaben gelten zuzüglich der zum Zeitpunkt der Rechnungslegung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie eventuell anfallender Kommunikations-, Porto-, Verpackungs- und Entsorgungskosten. atrikom hält sich 4 Wochen ab Angebotsdatum an die Preise gebunden, ausgenommen sind Leistungen Dritter (z.B. Porto, Fracht, Verpackungs- und Entsorgungskosten).

Druckproduktion und Verarbeitung

Bei Druckproduktionen sind aus technischen Gründen, soweit es sich um nichtpersonalisierte Druckwerke handelt, Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% zulässig. Bei einer sonstigen maschinellen Verarbeitung gilt eine Makulatur von bis zu 2% nicht als Mangel. Preisangaben gelten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, je angefangene Tausend.

Wurde ein Angebot ohne Vorlage eines Musters erstellt, oder sind etwaige Mustervorlagen vom zu verarbeitenden Material abweichend, können Preis- und/oder Terminänderungen eintreten. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die ihm vorgelegten Druckfreigaben zu prüfen, unterschrieben zurück zu senden und eventuelle Berichtigungen eindeutig und unmissverständlich anzubringen. Für übersehene oder nicht beanstandete Mängel haftet atrikom nicht. Falls kein Korrekturabzug verlangt wird, ist die Druckvorlage maßgebend.

Datenschutz

Ihre Daten sind in sicheren Händen!

atrikom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH unterliegt den strengen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Alle Mitarbeiter von atrikom sind auf die Bestimmungen der §§ 5 ff BDSG auch über das Dienstverhältnis hinaus verpflichtet. Darüber hinaus hat atrikom gegenüber dem Deutschen Direktmarketingverband (DDV) eine

Verpflichtungserklärung abgegeben, die zu Gunsten des Auftraggebers wirkt. Eine Kopie der Erklärung wird dem Auftraggeber auf Anforderung zur Verfügung gestellt. Für die rechtliche Zulässigkeit von Anwendungen, die das BDSG berühren, haftet ausschließlich der Auftraggeber. atrikom zur Verarbeitung bereitgestellte Daten werden, sofern nicht ausdrücklich abweichend beauftragt, 6 Monate nach Abschluss des Projekts vernichtet. atrikom hat einen unabhängigen Datenschutzbeauftragten bestellt. Bei Fragen oder Vorkommnissen wenden Sie sich bitte an folgende email-Adresse: datenschutz@atrikom.de.

Fristen/Termine

Zur rechten Zeit am rechten Ort!

atrikom ist jederzeit bemüht, die vom Auftraggeber gewünschten Termine einzuhalten. Terminzusagen sind nur bindend, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Gerät atrikom in Lieferverzug, ist zunächst eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Treten Verzögerungen ein, die der Auftraggeber oder von ihm beauftragte Dritte zu vertreten haben, kann es zu Terminverschiebungen kommen. Anspruch auf vorrangige Bearbeitung besteht in diesem Falle nicht. Unvorhergesehene Ereignisse/höhere Gewalt (Maschinenbruch, Streik o. ä.) entbinden von zugesagten Lieferfristen. atrikom sichert zu, den Auftraggeber hierüber unmittelbar nach Kenntnisnahme des Ereignisses zu informieren.

Zahlungs- und Lieferbedingungen

Im Rahmen moderner Refinanzierungsinstrumente arbeiten wir mit Factoring. Wir sind zu diesem Zwecke berechtigt, die Ansprüche aus unseren Geschäftsbeziehungen abzutreten. Sämtliche Rechnungen mit Abtretungsvermerk sind, sofern nicht abweichend vereinbart, nach 10 Tagen fällig und mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an die VR FACTOREM GmbH, Ludwig-Erhard-Straße 30-34, 65760 Eschborn, zu leisten, an die wir unsere gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus unserer Geschäftsverbindung abgetreten haben. atrikom ist berechtigt, vor und/oder während des Auftrags Teilrechnungen zu stellen. Porto wird für Versandaktionen im Voraus berechnet und ist fällig und zahlbar bis spätestens 3 Tage vor Aussand/Auftragsbeginn. Die Höhe richtet sich nach dem zu erwartenden Portovolumen. Werden angeforderte Portobeträge nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellt, kann atrikom entweder den Aussand bis zum Eingang der Zahlung zurückstellen oder auf verauslagte Portobeträge pauschal 15% Administrationskosten berechnen. Befindet sich der Auftraggeber uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so werden alle bestehenden weiteren Forderungen sofort fällig. In diesen Fällen ist atrikom berechtigt, die Ausführung weiterer Aufträge abzulehnen. Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von atrikom. Wir sind berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt – insbesondere die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren – ohne einen vorherigen Rücktritt vom jeweiligen Kaufvertrag geltend zu machen.

Eine Aufrechnung durch den Auftraggeber mit Gegenansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenansprüche sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Auftraggeber ist ausgeschlossen, es sei denn, es beruht auf dem selben Vertragsverhältnis oder die Gegenansprüche sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

Haftung

atrikom haftet bei der Durchführung von Aufträgen ausschließlich für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verschulden sowie bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bis zur Höhe des zu erwartenden Rechnungswertes (ohne Porto). Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wird nur für vertragstypische, vorhersehbare Schäden haftet. Eine Haftung oder Bindung aufgrund von email-Verkehr, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Ist bei der Durchführung von Arbeiten der Einsatz nachgeschalteter Organisationen erforderlich, haftet atrikom für die Durchführung bis zur Übergabe des Materials an diese Organisation (z.B. Versand per Post, Spedition, Vernichtung durch Entsorgungsunternehmen etc.). Für eingelagerte Waren haftet atrikom entsprechend und bis zur Höhe der versicherten Risiken.

Versicherung

Eingelieferte Waren sind gemäß ADSP gegen Einbruch, Diebstahl, Feuer-, Wasser- und Sturmschäden bis EUR 5.000,00 versichert. Eine vom Auftraggeber gewünschte Höherversicherung ist nach Absprache möglich.

Gültiges Recht/Gerichtsstand/Allgemeines

Die Vertragsbeziehung unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht, insbesondere dem BGB und dem HGB, und unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Auftragserteilung erklärt sich der Auftraggeber, und zwar ebenso für künftige Geschäfte damit einverstanden. Abweichungen gelten also nur, wenn Sie durch uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist nach unserer Wahl Frankfurt am Main oder der Sitz der Firma.

Stand: 01.08.2009